

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования администрации

Гурьевского муниципального округа



ПЛАН²

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МБОУ «СОШ п. Васильково»

наименование организации

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Открытость и доступность информации об организации ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети	Организовать размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства,	Регулярно	системный администратор школы		

Интернет(уровень удовлетворённости 97,85%)	- обеспечить наличие на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы».				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворённости 89,95%)	Проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.	Регулярно	Директор школы, заместитель директора по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов (уровень удовлетворённости 60%)	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: 1. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 2. наличие поручней, расширенных дверных проемов	31.12.22г	Директор школы, заместитель директора по АХЧ		
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (уровень удовлетворённости 60%)	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	31.12.22г	Логопед, дефектолог		

<p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг для инвалидов(уровень удовлетворённости 70,33%)</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиям и доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.</p>	<p>31.12.22г</p>	<p>Зам. директора по УВР, Социальная служба школы</p>		
--	--	------------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование(уровень удовлетворённости 89,35%)</p>	<p>Организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом</p>	<p>В течение 2022г</p>	<p>Директор школы М.О. Максимова, заместители директора, педагог-психолог</p>		
---	--	------------------------	---	--	--

	этики и служебного поведения работников				
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворённости 87,66%)	Проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.	В течение 2022г	Директор школы М.О. Максимова, заместители директора		
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворённости 94,2%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.22г	Директор школы М.О. Максимова, заместители директора		
V. Удовлетворенность условиями услуг					
68,27% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, Проведение дней открытых дверей, концертов для жителей п. Васильково,	В течение 2022г	Директор школы М.О. Максимова, заместители директора, педагог-психолог, классные руководители		

мастер-классов для
родительской
общественности

Получатели услуг не в полной
мере удовлетворены
организационными
условиями оказания услуг
(уровень удовлетворенности –
85,93%)

Разработать систему
анализа обоснованных
жалоб получателей услуг
на качество услуг,
предоставляемых
организацией, и
последующей работы по
их устранению и
недопущению, -
предусмотреть
возможность
привлечения
независимых экспертов в
области проведения
социологических
исследований к
ежегодному
анкетированию
получателей услуг, с
целью обеспечения
проведения независимого
анкетирования,
- проводить анализ
качества
предоставляемых услуг
по итогам ежегодного
анкетирования
получателей
образовательных услуг
(их родственников), -
принимать необходимые
управленческие решения,
направленные на
повышение качества
обслуживания.

31.12.22г

Директор школы М.О. Максимова, заместители директора		
--	--	--

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности – 95,16%)

Разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению,
 - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования;
 - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.



Директор школы:

М.О. М.

Директор
школы М.О.
Максимова,
заместители
директора